

# Die Leistung ist Spitze!

**96 von 100 möglichen Punkten erreicht - auch hinterhältige Fehler entdeckt.**

Halle (s r). Seit 1991 bieten Müller & Söhne Bosch Car Service im Lüneburger Bogen 26 in Halle-Neustadt ihre Leistungen im freien Werkstatt-Konzept der Bosch-Gruppe an.

Ergänzen ihr Angebot durch einen EU-Fahrzeughandel und rüsten auch Benzin-fahrzeuge auf Flüssig- oder Erdgasantrieb um.

Als eine der 850 Werkstätten der Bosch-Kette in Deutschland unterliegen sie auch deren regelmäßigen strengen Qualitätskontrollen. „Alle zwei Jahre“, so Peter Müller, „werden wir anonym überprüft, ob wir den hohen Ansprüchen eines Bosch Service gerecht werden.“

Und der letzte Test am Ende

des vergangenen Jahres, wo die vorschriftsmäßige Inspektion eines Pkw kontrolliert wurde, brachte ihm und seinem Team ein großes Lob ein: 96 von 100 möglichen Punkten. In der vergangenen Woche wurde dem Unternehmen die Urkunde der Robert Bosch GmbH Automotive Aftermarket Bosch Partner Konzepte überreicht.

„Auf das Ergebnis sind wir sehr stolz“, erklärt Peter Müller, „denn 96 Punkte unterstreichen unsere ausgezeichnete Qualität bei der Ausführung von Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten am Auto.“ Und er dankt vor allem seinem Werkstatt-Team für die gute Arbeit.

Denn in den Protokollen kann der Firmen-Chef jetzt nachlesen, wie seine Leute in den Augen der Prüfer gearbeitet haben. Von der

telefonischen Terminvereinbarung über die Fahrzeugabgabe, die Auftragsabwicklung inklusive Werkstatteleistung bis hin zur Fahrzeugabholung, der Abrechnung und dem Abschlussgespräch wurden Punkte verteilt und bei den zehn Fehlern im Fahrzeug auch solche hinterhältigen eingebaut wie verstecktes Papier im hinteren Gurt-schloss.

„Die Anweisungen zur Inspektion verlangen auch dort eine Kontrolle, denn im Ernstfall kann es dazu führen, dass das Schloss nicht funktioniert und Leben gefährdet sind.“



Dankeschön an ihr Team (links) für die hervorragende Arbeit sagen die Firmen-Inhaber Uwe, Peter und Dirk Müller (oben, v. re.).